

## **DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD RELATIVA A LOS DATOS DE CLIENTES Y COLABORADORES**

### **1. INTRODUCCIÓN**

Esta Declaración de Privacidad es aplicable al tratamiento por parte de PRIMAGAS ENERGÍA, S.A.U., con domicilio en la calle Passeig de Gràcia 53, 1ª planta, 08007, Barcelona (en adelante denominada, “Nuestra Empresa” o nosotros) de todos los datos personales pertenecientes a los consumidores, clientes, proveedores y socios empresariales (“Socio Empresarial”). Esta Declaración de Privacidad no es aplicable a los datos relativos al negocio ni a datos relativos a empresas.

Nuestra Empresa es la responsable del tratamiento de los datos personales del Socio Empresarial. En esta declaración indicamos quiénes somos, cómo y para qué fines tratamos tus datos personales y cualquier otra información que te corresponda. En caso de que tengas alguna pregunta adicional, puedes contactar con nosotros mediante los datos de contacto que aparecen al final de esta declaración

Esta Declaración de Privacidad es vigente desde el 25 de mayo de 2018. La última modificación se llevó a cabo el 19 de abril de 2024. Esta declaración puede cambiar con el tiempo y publicaremos la versión más actualizada en nuestra página web. Si se llevan a cabo cambios significativos, te informaremos activamente.

### **2. ¿PARA QUÉ FINES TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Nuestra Empresa tratará tus datos personales cuando trabajes con nosotros, cuando te presentemos nuestros bienes y servicios, cuando uses nuestras páginas web o aplicaciones o cuando interactúes con nosotros.

#### **A. Para responder a tus preguntas**

Si te pones en contacto con nosotros, usaremos tus datos personales para responder a tus preguntas. Cuando nos llame, podemos grabar la conversación con fines de capacitación y evaluación.

Para ello:

- Tratamos tus datos personales para este fin basándonos en tu consentimiento cuando nos proporcionas tus datos personales o sobre la base de nuestro interés legítimo para capacitar y evaluar a nuestro personal para que puedan ayudar mejor a nuestros clientes;
- Tratamos tu(s) nombre, datos de contacto, tu correspondencia con nosotros, tu pregunta y cualquier otro dato personal que sea necesario para responder a tu pregunta.

## **B. Para el desarrollo y mejora de productos y/o servicios**

Tratamos tus datos personales, tales como los datos de clientes relativos a los productos y servicios que nos has comprado o la información sobre el uso que realizas de nuestra página web vía *cookies*, para evaluar, analizar y mejorar nuestros productos y servicios (al cliente). Usamos datos personales agregados para analizar el comportamiento de los clientes y para adaptar nuestros productos y servicios en base a ello. Cuando utilizas una Página Web o la Aplicación o introduces o buscas datos en esta Página Web o en la Aplicación, también tratamos tus datos personales para redactar informes analíticos. Usamos datos personales agregados para analizar el comportamiento de los clientes y para evaluar nuestras campañas online y mejorar nuestros productos y servicios en base a ello, y así garantizar que despierta el interés de nuestros clientes. Esto significa que analizamos con qué frecuencia lees nuestros boletines, con qué frecuencia visitas nuestra Página Web o Aplicaciones, en qué páginas haces clic y qué productos adquieres mediante nuestra Página Web o Aplicaciones. Podremos obtener datos complementarios de fuentes públicas para completar nuestra base de datos para los fines anteriores.

Para ello:

- Tratamos tu información basándonos en nuestro interés legítimo por desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios
- Tratamos la información que recibimos de ti a través de *cookies* solo si has dado tu consentimiento previo. Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento dado antes de la revocación del mismo. Consulta nuestra política de *cookies* para obtener más información.
- Tratamos tus datos de contacto, como tu dirección postal y de correo electrónico, también tus datos personales, como tu nombre y fecha de nacimiento, información de pago y de crédito y tu correspondencia con nosotros. Además, tratamos los datos personales que hayas introducido en una Página Web o los que hayan generado las funcionalidades empleadas en una Página Web y los datos técnicos de tu dispositivo, como su dirección IP, las páginas que has visitado en nuestras Páginas Web, tu comportamiento de navegación y la duración de tu sesión
- Si optas por participar en nuestras encuestas y/o completar formularios, podremos pedirte que nos proporciones tus datos personales, como tu teléfono y dirección de correo electrónico. También podremos usar los datos personales que nos hayas proporcionado en la encuesta o el formulario para este fin.

## **C. Para la evaluación y aprobación de un cliente, un proveedor o un socio comercial**

Cuando te pongas en contacto con nosotros, trataremos tus datos personales para fines de evaluación y aprobación como, por ejemplo, para confirmar y verificar tu identidad. Nuestra Empresa tratará tus datos personales para otros fines

administrativos como diligencias debidas y ajustes a las listas públicas disponibles de sanciones del gobierno o de organismos encargados del cumplimiento de la ley.

Para ello:

- Tratamos los datos personales porque es necesario para la conclusión de un contrato entre tú y nosotros. Nuestra Empresa no puede firmar contratos sin obtener la información necesaria;
- Trataremos tu(s), datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y número de identidad, tu información de pago y de crédito y datos de tu correspondencia con nosotros.

#### **D. Para la celebración y ejecución del acuerdo**

Cuando adquieres un producto o servicio con nosotros como cliente, o cuando trabajas con nosotros como proveedor o como socio empresarial, tratamos tus datos personales para fines administrativos como el envío de facturas y la realización de pagos. También usamos tus datos personales para enviar o recibir y gestionar los productos o servicios, ya sean tuyos o nuestros. Nuestra Empresa tratará tus datos personales para ejecutar nuestro contrato, incluyendo la prestación de los servicios del cliente. Cuando solicitas acceso a las instalaciones de Nuestra Empresa, tratamos tus datos personales para fines de evaluación.

En caso de que tenga un tanque de gas de Nuestra Compañía, podríamos implementar telemetría para medir los niveles de gas y el uso del tanque. En ese caso, podemos asegurarnos de que no se quede sin gasolina, comprobar la seguridad de su tanque y garantizar que el tanque esté bien mantenido.

Para ello:

- Tratamos los datos personales porque es necesario para la conclusión de un contrato entre tú y nosotros y para asegurarnos del cumplimiento de las normativas medioambientales y de salud y seguridad en el trabajo. Nuestra Empresa no puede firmar contratos sin obtener la información necesaria;
- Trataremos tu(s), datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y número de identidad, tu dirección de IP (en caso de firma digital), tu información de pago y de crédito y datos de tu correspondencia con nosotros.

#### **E. Para la gestión de relaciones y el marketing**

Usamos la información almacenada en nuestra base de datos de clientes para enviarte ofertas y boletines convenientes, así como para prestar servicios al cliente, gestionar

la contabilidad y comunicar retiradas. También usamos tus datos personales para el desarrollo, ejecución y análisis de estudios de mercado y estrategias de marketing.

Para ello:

- Cuando te enviamos boletines u otras comunicaciones de gestión de relaciones o de marketing, tratamos los datos personales basándonos en tu consentimiento. Además, tratamos los datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por mejorar nuestras estrategias de marketing.
- Tratamos tu(s) datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, tu contacto telefónico, datos personales como tu nombre, tus preferencias de contacto, tu información de pago, tu historial de pedidos y tu correspondencia con nosotros.

#### **F. Para la ejecución de procesos empresariales y la gestión interna**

Tratamos tus datos personales como parte del rendimiento y la organización de nuestro negocio, que incluye la gestión general, la gestión de los pedidos y la gestión de nuestros activos. Nuestra Empresa también trata tus datos personales para su gestión interna. Proporcionamos instalaciones de tratamiento central para trabajar de forma más eficiente. Llevamos a cabo auditorías e investigaciones, ponemos en marcha controles comerciales y gestionamos y usamos directorios de clientes, proveedores y socios empresariales. Además, tratamos tus datos personales para fines financieros, contables, de archivo y de seguro, consultorías legales y empresariales y en el contexto de resolución de disputas.

Para ello:

- tratamos datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por mantener y mejorar las buenas prácticas comerciales;
- tratamos tu(s) datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y número de identidad, tu información de pago y de crédito, tu historial de pagos y de pedidos, la correspondencia con Nuestra Empresa y los datos generados durante el cumplimiento del contrato entre tú y Nuestra Empresa.

#### **G. Para el análisis y el desarrollo organizacionales, la elaboración de informes de gestión y la adquisición y las ventas**

En Nuestra Empresa, trataremos tus datos personales para la preparación y la ejecución de análisis e informes de gestión. Usamos datos personales agregados/anonimizados para elaborar informes de gestión y para analizar nuestro negocio. Realizamos encuestas para clientes, proveedores y socios empresariales para saber más acerca de tus impresiones y opiniones cuando tenemos que preparar nuestros informes de gestión. También tratamos tus datos personales para elaborar

---

informes de gestión en el contexto de fusiones, adquisiciones y ventas y para gestionar dichas transacciones.

Para ello:

- Tratamos los datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por mantener y mejorar las buenas prácticas comerciales
- Tratamos tu(s) datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y tu número de identidad, tu historial de pagos y de pedidos, tu correspondencia con nosotros y la información que nos facilitas cuando respondes a nuestras encuestas.

#### **H. Cuando usas nuestras páginas web o aplicaciones**

Si usas nuestra Página Web, tratamos los datos técnicos para ofrecerte las funcionalidades de nuestra Página Web y permitir que los administradores de nuestra Página Web gestionen y mejoren el rendimiento de nuestra Página Web, así como proteger nuestro sitio web y los sistemas de TI subyacentes y la red. Si introduces datos en nuestras Páginas Web, como la preferencia por un producto o tu ubicación para recibir información o funcionalidades pertinentes, Nuestra Empresa tratará estos datos para ofrecerte la información o las funcionalidades solicitadas. Asimismo, tratamos tus datos personales de forma que puedas guardar tus datos (como preferencias y productos) con tus elementos guardados y así compartirlos con otras personas empleando las opciones de compartir que tienes configuradas en tu dispositivo. En cumplimiento de la normativa, nosotros también registramos si hemos obtenido algún consentimiento tuyo.

Para ello:

- tratamos los datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por ofrecer Páginas Web que sean técnicamente adecuadas y para mejorar el rendimiento de nuestras Páginas Web;
- tratamos los datos personales que hayas introducido en nuestras Páginas Web o que se generen mediante las funcionalidades que has usado en nuestras Páginas Web y los datos técnicos de tus dispositivos como sus direcciones IP, el navegador que usas, las páginas que has visitado en nuestras Páginas Web, tu comportamiento de navegación y la duración de tu sesión.

#### **I. Para que puedas conectar con nosotros**

Nuestra Empresa es activa en redes sociales como Facebook, X, LinkedIn y YouTube. Cuando conectas con Nuestra Empresa a través de las redes sociales, tratamos tus datos personales para responder a tus preguntas y tus mensajes.

Además, cuando visitas la pantalla 'Conecta con nosotros' en cualquiera de nuestras Páginas Web o Aplicaciones, puedes contactar con nosotros mediante varios canales de comunicación. Te facilitamos nuestra dirección de correo electrónico para que puedas enviarnos tus comentarios y sugerencias de mejora, así como los datos de nuestra Página Web, nuestra página web comercial, X, Facebook, LinkedIn y YouTube. Cuando hagas clic en uno de los iconos pertinentes, te rediregiremos a la página web o aplicaciones del tercero correspondiente, ya sea tu proveedor de correo electrónico o una red social. Al hacer clic en un botón "Me gusta" de Facebook, nuestra empresa y Facebook tratarán conjuntamente sus datos personales.

Para ello:

- tratamos los datos personales basándonos en nuestro interés legítimo para responder adecuadamente a tus preguntas y redirigirte correctamente a nuestras páginas en las redes sociales
- tratamos el canal de comunicación que hayas escogido para conectar con nosotros y los datos personales que proporciones a Nuestra Empresa. Esto incluye tu nombre (de usuario), tu dirección postal y de correo electrónico y los datos personales que hayas incluido en tu mensaje. Además, cuando hagas clic en uno de los botones que se muestran, el tercero correspondiente podrá introducir *cookies* en tu dispositivo.

### **En tus páginas de redes sociales**

También utilizamos las redes sociales para mostrar anuncios. Esto se basa en la información que la plataforma de redes sociales ha recopilado de ti o en la información que nuestra Empresa ha recopilado de ti, como cuando te suscribes a nuestros boletines informativos (ver arriba).

- En caso de que la plataforma de redes sociales haya recopilado la información, Nuestra Empresa no obtiene acceso a esa información. Como resultado, no tenemos poder de decisión ni intervención sobre cómo la plataforma almacena y utiliza la información. Recomendamos leer las condiciones y declaraciones de privacidad de tu proveedor de redes sociales. También, a menudo, te proporcionan la configuración de la cuenta o algunos otros medios para cambiar tu configuración de privacidad.
- En caso de que compartamos tu información personal, como tu dirección de correo electrónico o número de teléfono, la plataforma de redes sociales utiliza tu información para incluirte o excluirte de ver un anuncio en particular. Tu información será encriptada cuando se transfiera a la plataforma de medios sociales. Si no tienes un perfil en una plataforma en particular, esa plataforma no será capaz de descifrar la información y averiguar quién eres.

También podemos comunicarnos contigo en las redes sociales o a través de aplicaciones de comunicación como WhatsApp si estás conectado con nosotros, si utilizas redes sociales o una aplicación de comunicación o si publicas una foto o vídeo vinculado a Nuestra Empresa o nuestros productos.

Puedes optar, en cualquier momento, por no compartir tu información con las plataformas de redes sociales para publicidad enviando un correo electrónico a [privacidad@primagas.es](mailto:privacidad@primagas.es).

#### **J. Para supervisar e investigar el cumplimiento**

Supervisamos nuestros procesos para comprobar que se cumplen nuestras políticas y regulaciones. Durante las actividades de supervisión, es posible acceder a tus datos personales y verlos.

Para ello:

- Podremos tratar tus datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por supervisar nuestros procesos internos y cumplir la ley;
- Se podrá ver y acceder a cualquier dato personal almacenado en nuestros sistemas si es con fines de cumplimiento legal. Dichos datos personales no se almacenarán con fines de cumplimiento legal, salvo que los necesitemos para investigar comportamientos potencialmente ilegales;
- No almacenamos tus datos personales para este fin, salvo que estén relacionados con un comportamiento ilegal. Si es así, almacenaremos los datos personales relevantes hasta que la investigación o los procedimientos hayan concluido, o hasta que haya transcurrido el periodo de almacenamiento/conservación aplicable.

#### **K. Para velar por la salud y la seguridad y para garantizar la integridad**

En Nuestra Empresa, valoramos en gran medida la salud, seguridad e integridad. Tratamos tus datos personales para proteger a nuestros empleados, clientes, proveedores y socios empresariales. Así, autentificamos tus derechos de acceso y podremos proteger tus datos personales frente a listas públicas disponibles de sanciones del gobierno o de organismos encargados del cumplimiento de la ley. También tratamos tus datos personales para proteger Nuestra Empresa y los activos de los empleados y los clientes.

Para ello:

- trataremos tus datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por supervisar nuestros procesos internos y para cumplir la ley

- trataremos tu(s) datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y número de identidad, tu historial de pagos y pedidos y tu historial de visitas a nuestros establecimientos.

#### **L. Para cumplir la ley**

En algunos casos, tratamos tus datos personales para cumplir con las leyes y regulaciones. Puede ser el caso, por ejemplo, de obligaciones relativas a la conducta empresarial o impositivas. Para cumplir las leyes y regulaciones pertinentes, puede que necesitemos revelar tus datos personales a instituciones gubernamentales o autoridades supervisoras.

Para ello

- Tratamos tus datos personales para cumplir la ley
- Tratamos tus datos de contacto como tu dirección postal o de correo electrónico, datos personales como tu nombre y número de identidad, tu información de pago, tu historial de pagos y de pedidos y tus datos relativos a los impuestos, al IVA y a la cámara de comercio.

#### **M. Cuando participas en eventos o promociones**

Te enviamos correos electrónicos con promociones e invitaciones para participar en eventos. Si optas por participar en alguna de estas actividades, necesitamos tus datos personales para que podamos anunciarlas y organizarlas. Además, si participas en alguna de estas actividades, necesitamos tus datos personales para medir la respuesta a los eventos o promociones.

Para ello

- tratamos los datos personales en función de tu consentimiento. Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de la revocación
- tratamos tu(s) nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y tu acceso al evento correspondiente.

### **3. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS TUS DATOS PERSONALES?**

Nuestra Empresa almacenará los Datos del Socio Empresarial solo durante el periodo necesario para cumplir el Fin Comercial vigente, en la medida que sea necesario para cumplir todo requisito jurídico aplicable o si se considera conveniente en vista de una legislación de prescripción aplicable.

Inmediatamente después de que el periodo de validez del almacenamiento haya acabado, los Datos:



- (i) serán eliminados o destruidos de forma segura;
- (ii) serán transformados en datos anónimos;
- (iii) serán transferidos a un Archivo (salvo que la ley o un calendario de retención de registros lo prohíban).

#### 4. ¿QUIÉN TIENE ACCESO A TUS DATOS PERSONALES?

##### **Acceso a tus datos personales dentro de Nuestra Empresa**

Como organización global, los datos que recogemos pueden transferirse a nivel internacional mediante el entramado mundial de Nuestra Empresa. Tus datos personales podrán intercambiarse con el grupo al que pertenece Nuestra Empresa, accionistas y empresas asociadas. Intercambiamos tus datos con fines administrativos para que tengamos una visión completa de tus contactos y los contratos con el grupo al que pertenece Nuestra Empresa. También podremos intercambiar tus datos para ofrecer un paquete completo de servicios y productos.

Los empleados de Nuestra Empresa están autorizados a acceder a datos personales solo en la medida necesaria para cumplir el fin correspondiente y realizar su trabajo.

En algunos casos, tus datos personales podrán transferirse a un país sin un nivel adecuado de protección de datos personales. Sin embargo, Nuestra Empresa ha tomado medidas para garantizar que tus datos personales estén protegidos adecuadamente ya que las [Normas Corporativas Vinculantes](#) son aplicables en todo el grupo al que pertenece Nuestra Empresa.

##### **Acceso a tus datos personales por parte de terceros**

Los siguientes terceros podrán tener acceso a tus datos personales cuando sea pertinente para el suministro de sus productos o servicios a Nuestra Empresa: bancos, aseguradoras, proveedores tecnológicos, contables, especialistas forenses, consultores, auditores, proveedores de servicios de gestión de impagados.

Cuando se dé acceso a terceros a tus datos personales, Nuestra Empresa tomará las medidas contractuales, técnicas y organizacionales necesarias para garantizar que tus datos personales se tratan solo en la medida en la que ese tratamiento es necesario. Los terceros solo tratarán tus datos personales según la ley vigente.

Si se transfieren datos personales a un tercero en un país que no proporciona un nivel adecuado de protección de datos personales, tomaremos medidas para garantizar que tus datos personales estén protegidos adecuadamente, como la introducción de cláusulas contractuales tipo de la UE con estos receptores.

En otros casos, tus datos personales no serán facilitados a terceros, excepto cuando la ley lo requiera.

## **5. ¿CÓMO SE PROTEGEN TUS DATOS PERSONALES?**

Hemos llevado a cabo acciones de protección adecuadas para garantizar la confidencialidad y seguridad de tus datos personales. Hemos puesto en marcha medidas técnicas, físicas y organizacionales apropiadas para proteger los datos personales frente a la destrucción accidental o ilegal, la pérdida accidental, el daño, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizados y frente a cualquier otra forma de tratamiento ilegal (incluyendo, pero no limitándose a ello, la recogida innecesaria) o tratamiento posterior.

## **6. ¿CÓMO PUEDES EJERCER TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?**

Tienes derecho a solicitar acceso o un resumen de tus datos personales, y en determinadas condiciones la rectificación o el borrado de datos personales. Además, también tienes derecho a restringir el tratamiento de tus datos personales, derecho a oponerte al tratamiento y derecho a la portabilidad de los datos.

Para acogerte a tus derechos de privacidad, contacta con nosotros mediante los datos de contacto que aparecen al final de esta Declaración de Privacidad. Ten en cuenta que podemos pedirte información adicional para verificar tu identidad.

## **7. ¿PUEDES RETIRAR TU CONSENTIMIENTO?**

Una vez concedido, puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Ten en cuenta que esa retirada no tiene un efecto retroactivo y que la retirada de tu consentimiento solo es posible en caso de que lo hayas dado en primer lugar. Contacta con nosotros para retirar tu consentimiento mediante los datos de contacto que aparecen al final de esta Declaración de Privacidad.

## **8. ¿CÓMO SE PRESENTA UNA RECLAMACIÓN?**

Si tienes una queja relativa al uso de tus datos personales por parte de Nuestra Empresa, puedes presentar una reclamación mediante los datos de contacto que aparecen al final de esta declaración. Además de presentar una reclamación ante Nuestra Empresa, también puedes presentar una reclamación ante tu autoridad local supervisora de la protección de datos.

## **9. ¿CÓMO PUEDES CONTACTAR CON NOSOTROS?**

Si tienes alguna pregunta relativa a nuestra manera de tratar tus datos personales, lee primero esta declaración. Para preguntas, comentarios, felicitaciones o quejas adicionales, por favor póngase en contacto con nuestro, Delegado de Protección de Datos a la dirección [privacidad@primagas.es](mailto:privacidad@primagas.es) o llámanos al teléfono 900 920 120.