

POLÍTICA DE COOKIES

La presente política de *cookies* fue actualizada el 12 de febrero de 2026. Esta web, www.primagas.es (en adelante, "Sitio Web") usa *cookies*.

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Debido a la entrada en vigor de la referente modificación de la "Ley de Servicios de la Sociedad de la Información" (LSSICE) establecida por el Real Decreto 13/2012, es de obligación obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan *cookies* prescindibles, antes de que éste navegue por ellas.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las *cookies* y otras tecnologías similares tales como *local shared objects*, *flash cookies* o píxeles, son herramientas empleadas por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes, así como para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio.

Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.

COOKIES AFECTADAS POR LA NORMATIVA Y COOKIES EXCEPTUADAS

Según la directiva de la UE, las *cookies* que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las *cookies* de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?

Sobre los tipos de *cookies*, existen siete grandes grupos:

- *Cookies* analíticas: recogen información del uso que se realiza del sitio web.
- *Cookies* sociales: son aquellas necesarias para redes sociales externas.
- *Cookies* de afiliados: permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación).
- *Cookies* de publicidad y comportamentales: recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (*retargeting*).
- *Cookies* técnicas y funcionales: son las estrictamente necesarias para el uso del sitio web y para la prestación del servicio contratado.

- *Cookies* de sesión: pueden realizar un seguimiento del uso, como las páginas web que visitas y las opciones que utilizas. Al cerrar el navegador de Internet, la sesión finaliza y se elimina la cookie.
- *Cookies* permanentes: permiten al Sitio Web reconocerte en una visita posterior.

COOKIES QUE SE UTILIZAN EN ESTE SITIO WEB

Cuando utilizas el Sitio Web, la cookie envía datos a PRIMAGAS ENERGÍA, S.A.U (en adelante, “Nuestra Empresa” o nosotros).

Las *cookies* en sí, pero también los datos recogidos a través de las *cookies* pueden abarcar datos personales. En nuestra Política de Privacidad podrás encontrar más información sobre qué datos personales tratamos, los medios que empleamos y la finalidad del tratamiento, así como tus derechos.

Nuestra empresa no retiene las *cookies* más tiempo del necesario.

Utilizamos *cookies* de sesión y *cookies* permanentes:

- Las *cookies* sesión pueden realizar un seguimiento del uso, como las páginas web que visitas y las opciones que utilizas. Al cerrar el navegador de Internet, la sesión finaliza y se elimina la cookie.
- Las *cookies* permanentes permiten al Sitio Web reconocerte en una visita posterior.

***Cookies* funcionales o estrictamente necesarias**

Nuestra Empresa almacena *cookies* que son esenciales para para el uso del sitio web y para la prestación del servicio contratado. Si no desea recibir ninguna cookie, puede configurar su navegador para que rechace las *cookies*. Tenga en cuenta que en ese caso es posible que ya no pueda utilizar todas las funcionalidades que ofrece el Sitio Web.

***Cookies* no estrictamente necesarias**

Sólo si has dado tu consentimiento previo, Nuestra Empresa va a usar *cookies* que no son estrictamente necesarias para el uso de del Sitio Web. A través de estas *cookies* no estrictamente necesarias, recopilamos información sobre el uso que haces del Sitio Web y recordamos tus preferencias. Por ejemplo, qué páginas has visitado y la duración de la sesión.

Podemos utilizar la información que recibimos a través de las *cookies* en combinación con otros datos de clientes con fines analíticos para así mejorar tu experiencia como usuario de nuestro Sitio Web y nuestros servicios. Si no acepta las *cookies*, estas *cookies* se bloquearán.

Consulta a continuación un resumen de las *cookies* no estrictamente necesarias que utiliza Nuestra Empresa.

Nombre	Tipo	Finalidad	Período de retención
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Analítica/Seguimiento	Utilizada para distinguir usuarios y recopilar información sobre su actividad en el Sitio Web para su análisis, optimización y personalización de la experiencia para el usuario.	10 years
shvenergy_redirect_popup	Funcional	Mantiene al usuario en el idioma correcto cuando se detecta el uso de una dirección IP extranjera	30 days
shvenergy_retrieve_lpgquote	Funcional	Recuperar los datos enviados a través de un formulario	Expiry date of quote + 6 month
shvenergy_retrieve_lpgquote_closed	Funcional	Indica que el usuario oculta la ventana emergente de recuperación	1 day
custom_lang	Funcional	Recuerda el idioma preferente	6 months
shvenergy_nlf_option	Funcional	Recuerda las últimas opciones elegidas en el formulario de idioma	1 day
AlertBanner	Funcional	Almacena la elección del usuario en relación con el banner de alerta	1 day
ProductOverview	Funcional	Almacena la referencia para la ruta de exploración y la configuración del filtro para el módulo de búsqueda de productos	1 hour
Shvenergycookie warning	Funcional	Guarda la opción del usuario de cerrar el banner de <i>cookies</i> predeterminado de Sitecore	13 months
unsupported_browser_version	Funcional	Se asegura de que el usuario vea el banner compatible correcto	Session
shvenergy_wizard_incomplete	Funcional	Se utiliza para recordar a la usuario que finalice una cita incompleta.	90 days

shvfonts_are_cached	Funcional	Indica si las fuentes deben almacenarse en caché en el navegador del usuario	1 year
shv_utm	Seguimiento	Rastrea la campaña de la que proviene el usuario.	30 mins
_ga	Analítica/Seguimiento	Usada para distinguir usuarios	2 years
_gid	Analítica/Seguimiento	Recopila información sobre la actividad del usuario en el sitio web para fines de análisis e informes.	1 day
_gaexp	Analítica	Se utiliza para determinar la inclusión de un usuario en un experimento y la caducidad de los experimentos en los que se ha incluido un usuario.	Depends on the length of the experiment, but typically 90 days.
_gcl_au	Seguimiento	Seguimiento de la eficiencia publicitaria en todos los sitios web	2 months
_utma	Analítica	Esta cookie realiza un seguimiento del número de veces que un visitante ha estado en el sitio perteneciente a la cookie, cuándo fue su primera visita y cuándo se produjo su última visita. Google Analytics utiliza la información de esta cookie para calcular cosas como Días y Visitas a compra.	Dos años a partir de la aceptación o de la actualización
_utmb	Analítica	Esta cookie se utiliza para determinar nuevas sesiones/visitas. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca de scripts java y no existe ninguna __utmb de cookies existente. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Durante la sesión

Nuestra Empresa utiliza las *cookies* de Google Analytics. Google Analytics es un servicio de análisis web ofrecido por Google Inc. (Google). Google Analytics utiliza *cookies* únicamente para analizar el uso del Sitio Web por parte de los usuarios. Google utiliza

datos estadísticos agregados para proporcionar a Nuestra Empresa información sobre la forma en que los usuarios utilizan el Sitio web. Nuestra Empresa ha celebrado un acuerdo de procesamiento de datos con Google para garantizar la protección adecuada de sus datos personales. Nuestra Empresa no hace uso de ningún otro servicio de Google relacionado con Google Analytics. En la medida en que lo permiten las funcionalidades de Google Analytics, Nuestra Empresa ha optado por no compartir su información con Google. Google eliminará los tres últimos dígitos de tu dirección IP. Google solo puede proporcionar los datos antes mencionados a terceros si así lo requiere la ley, o en la medida en la que terceros procesen estos datos en nombre de Google.

Puedes encontrar más información sobre Google Analytics [aquí](#). Puedes encontrar más información sobre el proceso de renuncia expresa de Google [aquí](#).

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA INSTALAR COOKIES

Cómo eliminar las *cookies* del navegador

Chrome

1. Selecciona el icono de Herramientas
2. Haz clic en Configuración.
3. Haz clic en Mostrar Opciones Avanzadas.
4. En la sección "Privacidad" haz clic en Configuración de contenido.
 - a. Eliminar *cookies*: Haz clic en Todas las *cookies* y los datos de sitios...
 - b. No permitir que se almacenen *cookies*.
5. Haz clic en Eliminar datos de navegación (vaciar la Caché). 6. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Chrome pulse [aquí](#).

Internet Explorer. Versión 11

1. Selecciona Herramientas | Opciones de Internet.
2. Haz clic en la ficha General.
3. En la sección "Historial de exploración", haz clic en Eliminar el historial de exploración al salir.
4. Seleccionar Eliminar archivos.
5. Seleccionar Eliminar *cookies*.
6. Haz clic en Eliminar.
7. Haz clic en Aceptar.
8. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Internet Explorer pulse [aquí](#).

Firefox. Versión 18

1. Selecciona Firefox | Historial | Limpiar el historial reciente.
2. Al lado de "Detalles", haz clic en la flecha hacia abajo.
3. Selecciona las siguientes casillas de verificación: *Cookies*, *Caché*, *Inicios de sesión activos*
4. Usando el "Intervalo de tiempo para borrar" en el menú desplegable, selecciona *Todo*.
5. Haz clic en *Borrar ahora*.
6. Cierra y reinicia el navegador. Puede aceptar o rechazar las *cookies* individualmente en las Preferencias de Firefox, en la sección Historial disponible en Herramientas > Opciones > Privacidad.

Para más información sobre Mozilla Firefox pulse [aquí](#).

Safari Versión 5.1

1. Selecciona el icono de Safari / Editar | Restaurar Safari.
2. Selecciona las siguientes casillas de verificación: *Borrar el historial*, *Eliminar todos los datos de sitio web*
3. Haz clic en *Restablecer*.
4. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Safari pulse [aquí](#).

Opera

Opciones - Avanzado - *Cookies*. Las opciones de *cookies* controlan el modo en que Opera los maneja y por lo tanto su aceptación o rechazo.

Para más información sobre Ópera pulse [aquí](#).

Otros navegadores

Consulte la documentación del navegador que tenga instalado.

ACTUALIZACIONES

Podemos actualizar esta Declaración de *cookies* de vez en cuando para reflejar, por ejemplo, cambios en las *cookies* que utilizamos o por razones legales u operativas. Vuelve a visitar esta Declaración de *cookies* de vez en cuando. La fecha en la parte superior de la presente Política de *Cookies* indica cuándo se actualizó por última vez.