

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD RELATIVA A LOS DATOS DE CLIENTES Y COLABORADORES

1. INTRODUCCIÓN

Esta Declaración de Privacidad es aplicable al tratamiento por parte de PRIMAGAS ENERGÍA, S.A.U., domiciliada en la Passeig de Gràcia 53, 1ª planta, 08007, Barcelona (en adelante denominada, “Nuestra Empresa” o nosotros), de todos los datos personales pertenecientes a los Clientes, y Colaboradores. Esta Declaración de Privacidad no es aplicable a los datos relativos al negocio ni a datos relativos a empresas.

Nuestra Empresa es la responsable del tratamiento de los datos personales de sus Clientes y Colaboradores. En esta declaración indicamos quiénes somos, cómo y para qué fines tratamos tus datos personales y cualquier otra información que corresponda. En caso de que tengas alguna pregunta, puedes contactar con nosotros mediante los datos de contacto que aparecen al final de esta declaración.

Esta Declaración de Privacidad es vigente desde el 25 de mayo de 2018. La última modificación se llevó a cabo el 2 de setiembre de 2024. Esta declaración puede cambiar con el tiempo y publicaremos la versión más actualizada en nuestra página web. Si se llevan a cabo cambios significativos, informaremos activamente de ello.

2. ¿PARA QUÉ FINES TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Nuestra Empresa tratará tus datos personales cuando trabajes con nosotros, cuando te presentemos nuestros bienes y servicios, cuando uses nuestras páginas web o aplicaciones o cuando interactúes con nosotros.

A continuación, detallamos las distintas finalidades por las que procesamos tus datos.

A. Para responder a tus preguntas

Si te pones en contacto con nosotros, usaremos tus datos personales para responder a tus preguntas. Tal y como se detalla en el punto siguiente “B. Para el desarrollo y mejora de productos y/o servicios”, cuando nos llames podemos grabar la conversación.

Para ello:

- Tratamos tus datos personales para este fin basándonos en tu consentimiento o en base nuestro interés legítimo para evaluar y capacitar a nuestro personal para que puedan ayudar mejor a nuestros clientes;

- Tratamos tu(s) nombre, datos de contacto, tu correspondencia con nosotros, tu pregunta y cualquier otro dato personal que sea necesario para responder tus dudas.

B. Para el desarrollo y mejora de productos y/o servicios

Como Cliente nuestro, tratamos tus datos personales, tales como los productos y servicios que nos has comprado o el uso que realizas de nuestra página web vía *cookies*, para evaluar, analizar y mejorar nuestros productos y servicios. Usamos datos personales agregados para analizar el comportamiento de los Clientes y para adaptar nuestros productos y servicios en base a ello. Cuando utilizas una Página Web o la Aplicación o introduces o buscas datos en ellas, también tratamos tus datos personales para redactar informes analíticos. Usamos datos personales agregados para analizar el comportamiento de los clientes y para evaluar nuestras campañas *online* y mejorar nuestros productos y servicios en base a ello, y así garantizar que despierta el interés de nuestros Clientes. Esto significa que analizamos con qué frecuencia lees nuestros boletines, con qué frecuencia visitas nuestra Página Web o Aplicaciones, en qué páginas haces clic y qué productos adquieres mediante nuestra Página Web o Aplicaciones. Podremos obtener datos complementarios de fuentes públicas para completar nuestra base de datos para los fines anteriores. Asimismo, y en aras de desarrollar y mejorar los productos y/o servicios, se grabarán las llamadas entrantes y salientes del número de teléfono 900 87 87 50.

Para ello:

- Tratamos tu información basándonos en nuestro interés legítimo por desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios.
- Tratamos la información que recibimos de ti a través de *cookies* solo si has dado tu consentimiento previo. Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento prestado antes de la revocación del mismo. Consulta nuestra política de *cookies* para obtener más información.
- Tratamos la información que recibimos de ti a través de las llamadas entrantes y salientes del teléfono 900 87 87 50.
- Tratamos tus datos de contacto, como tu dirección postal y de correo electrónico, también tus datos personales, como tu nombre y fecha de nacimiento, información de pago y de crédito y tu correspondencia con nosotros. Además, tratamos los datos personales que hayas introducido en una Página Web o los que hayan generado las funcionalidades empleadas en una Página Web y los datos técnicos de tu dispositivo, como su dirección IP, las páginas que has visitado en nuestras Páginas Web, tu comportamiento de navegación y la duración de tu sesión.

- Si optas por participar en nuestras encuestas y/o completar formularios, podremos pedirte que nos proporciones tus datos personales, como tu teléfono y dirección de correo electrónico. También podremos usar los datos personales que nos hayas proporcionado en la encuesta o el formulario para este fin.

C. Para la evaluación y aprobación de un Cliente o un Colaborador

Cuando te pongas en contacto con nosotros, trataremos tus datos personales para fines de evaluación y aprobación como, por ejemplo, para confirmar y verificar tu identidad. Nuestra Empresa tratará tus datos personales para otros fines administrativos como la realización de *due diligence* y contrastación con listas públicas disponibles de sanciones del gobierno o de organismos encargados del cumplimiento de la ley.

Para ello:

- Tratamos los datos personales porque es necesario para la conclusión de un contrato entre tú y nosotros. Nuestra Empresa no puede firmar contratos sin obtener la información necesaria;
- Trataremos tu(s), datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y número de identidad, tu información de pago y de crédito y datos de tu correspondencia con nosotros.

D. Para la celebración y ejecución del acuerdo

Cuando adquieres de nosotros un producto o servicio como Cliente, o cuando trabajas con nosotros como Colaborador, tratamos tus datos personales para fines administrativos como el envío de facturas y la realización de pagos. También usamos tus datos personales para enviar o recibir y gestionar los productos o servicios, ya sean tuyos o nuestros. Nuestra Empresa tratará tus datos personales para ejecutar nuestro contrato, incluyendo la prestación de los servicios de Atención al Cliente. Cuando solicitas acceso a las instalaciones de Nuestra Empresa, tratamos tus datos personales para fines de evaluación.

En caso de que tenga un tanque de gas de Nuestra Compañía, podríamos implementar telemetría para medir los niveles de gas y el uso del tanque. En ese caso, podemos asegurarnos de que no se quede sin gasolina, comprobar la seguridad de su tanque y garantizar que el tanque esté bien mantenido.

Para ello:

- Tratamos los datos personales porque es necesario para la conclusión de un contrato entre tú y nosotros y para asegurarnos del cumplimiento de las normativas medioambientales y de salud y seguridad en el trabajo. Nuestra Empresa no puede firmar contratos sin obtener la información necesaria;
- Trataremos tu(s), datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y número de identidad, tu dirección de IP (en caso de firma digital), tu información de pago y de crédito y datos de tu correspondencia con nosotros.

E. Para la gestión de relaciones y márketing

Usamos la información almacenada en nuestra base de datos de clientes para enviarte ofertas y boletines de tu interés, así como para prestar servicios de Atención al Cliente, gestionar la contabilidad y comunicar retiradas. También usamos tus datos personales para el desarrollo, ejecución y análisis de estudios de mercado y estrategias de márketing.

Para ello:

- Cuando te enviamos boletines u otras comunicaciones de gestión de relaciones o de márketing, tratamos los datos personales basándonos en tu consentimiento. Además, tratamos los datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por mejorar nuestras estrategias de márketing.
- Tratamos tu(s) datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, tu contacto telefónico, datos personales como tu nombre, tus preferencias de contacto, tu información de pago, tu historial de pedidos y tu correspondencia con nosotros.

F. Para la ejecución de procesos empresariales y gestión interna

Tratamos tus datos personales como parte del rendimiento y la organización de nuestro negocio, que incluye la gestión general, la gestión de los pedidos y la gestión de nuestros activos. Nuestra Empresa también trata tus datos personales para su gestión interna. Proporcionamos instalaciones de tratamiento central para trabajar de forma más eficiente. Llevamos a cabo auditorías e investigaciones, ponemos en marcha controles comerciales y gestionamos y usamos directorios de Clientes y Colaboradores. Además, tratamos tus datos personales para fines financieros, contables, de archivo y de seguro, consultorías legales y empresariales y en el contexto de resolución de disputas.

Para ello:

- Tratamos datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por mantener y mejorar las buenas prácticas comerciales;
- Tratamos tu(s) datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y número de identidad, tu información de pago y de crédito, tu historial de pagos y de pedidos, la correspondencia con Nuestra Empresa y los datos generados durante el cumplimiento del contrato entre tú y Nuestra Empresa.

G. Para el análisis y el desarrollo organizacional, la elaboración de informes de gestión y la adquisición y las ventas

En Nuestra Empresa, trataremos tus datos personales para la preparación y la ejecución de análisis e informes de gestión. Usamos datos personales agregados/anonimizados para elaborar informes de gestión y para analizar nuestro negocio. Realizamos encuestas para Clientes y Colaboradores para saber más acerca de tus impresiones y opiniones cuando tenemos que preparar nuestros informes de gestión. También tratamos tus datos personales para elaborar informes de gestión en el contexto de fusiones, adquisiciones y ventas y para gestionar dichas transacciones.

Para ello:

- Tratamos los datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por mantener y mejorar las buenas prácticas comerciales.
- Tratamos tu(s) datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y tu número de identidad, tu historial de pagos y de pedidos, tu correspondencia con nosotros y la información que nos facilitas cuando respondes a nuestras encuestas.

H. Cuando usas nuestras páginas web o aplicaciones

Si usas nuestra Página Web, tratamos los datos técnicos para ofrecerte sus funcionalidades y permitir que los administradores de nuestra Página Web gestionen y mejoren su rendimiento, así como para proteger nuestro sitio web y los sistemas de IT subyacentes y la red. Si introduces datos en nuestras Páginas Web, como la preferencia por un producto o tu ubicación para recibir información o funcionalidades pertinentes, Nuestra Empresa tratará estos datos para ofrecerte la información o las funcionalidades solicitadas. Asimismo, tratamos tus datos personales de forma que puedas guardar tus datos (como preferencias y productos) con tus elementos guardados y así compartirlos con otras personas empleando las opciones de compartir que tienes configuradas en tu dispositivo. En cumplimiento de la normativa, nosotros también registramos si hemos obtenido algún consentimiento tuyo.

Para ello:

- Tratamos los datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por ofrecer Páginas Web que sean técnicamente adecuadas y para mejorar el rendimiento de nuestras Páginas Web;
- Tratamos los datos personales que hayas introducido en nuestras Páginas Web o que se generen mediante las funcionalidades que has usado en nuestras Páginas Web y los datos técnicos de tus dispositivos como sus direcciones IP, el navegador que usas, las páginas que has visitado en nuestras Páginas Web, tu comportamiento de navegación y la duración de tu sesión.

I. Para que puedas conectar con nosotros

Nuestra Empresa es activa en redes sociales como Facebook, X, LinkedIn y YouTube. Cuando conectas con Nuestra Empresa a través de las redes sociales, tratamos tus datos personales para responder a tus preguntas y tus mensajes.

Además, cuando visitas la pantalla 'Conecta con nosotros' en cualquiera de nuestras Páginas Web o Aplicaciones, puedes contactar con nosotros mediante varios canales de comunicación. Te facilitamos nuestra dirección de correo electrónico para que puedas enviarnos tus comentarios y sugerencias de mejora, así como los datos de nuestra Página Web, nuestra página web comercial, X, Facebook, LinkedIn y YouTube. Cuando hagas clic en uno de los iconos pertinentes, te rediregiremos a la página web o aplicaciones del tercero correspondiente, ya sea tu proveedor de correo electrónico o una red social. Al hacer clic en un botón "Me gusta" de Facebook, nuestra empresa y Facebook tratarán conjuntamente sus datos personales.

Para ello:

- Tratamos los datos personales basándonos en nuestro interés legítimo para responder adecuadamente a tus preguntas y redirigirte correctamente a nuestras páginas en las redes sociales.
- Tratamos el canal de comunicación que hayas escogido para conectar con nosotros y los datos personales que proporcionas a Nuestra Empresa. Esto incluye tu nombre (de usuario), tu dirección postal y de correo electrónico y los datos personales que hayas incluido en tu mensaje. Además, cuando hagas clic en uno de los botones que se muestran, el tercero correspondiente podrá introducir *cookies* en tu dispositivo.

J. En tus páginas de redes sociales

También utilizamos las redes sociales para mostrar anuncios. Esto se basa en la información que la plataforma de redes sociales ha recopilado de ti o en la información

que Nuestra Empresa ha recopilado de ti, como cuando te suscribes a nuestros boletines informativos (ver arriba).

- En caso de que la plataforma de redes sociales haya recopilado la información, Nuestra Empresa no obtiene acceso a esa información. Como resultado, no tenemos poder de decisión ni intervención sobre cómo la plataforma almacena y utiliza la información. Recomendamos leer las condiciones y declaraciones de privacidad de tu proveedor de redes sociales. También, a menudo, te proporcionan la configuración de la cuenta o algunos otros medios para cambiar tu configuración de privacidad.
- En caso de que compartamos tu información personal, como tu dirección de correo electrónico o número de teléfono, la plataforma de redes sociales utiliza tu información para incluirte o excluirte de ver un anuncio en particular. Tu información será encriptada cuando se transfiera a la plataforma de medios sociales. Si no tienes un perfil en una plataforma en particular, esa plataforma no será capaz de descifrar la información y averiguar quién eres.

También podemos comunicarnos contigo en las redes sociales o a través de aplicaciones de comunicación como WhatsApp si estás conectado con nosotros, si utilizas redes sociales o una aplicación de comunicación o si publicas una foto o vídeo vinculado a Nuestra Empresa o nuestros productos.

Puedes optar, en cualquier momento, por no compartir tu información con las plataformas de redes sociales para publicidad enviando un correo electrónico a gdpr@primagas.es.

K. Para supervisar e investigar el cumplimiento

Supervisamos nuestros procesos para comprobar que se cumplen nuestras políticas y regulaciones. Durante las actividades de supervisión, es posible acceder y visualizar tus datos personales .

Para ello:

- Podremos tratar tus datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por supervisar nuestros procesos internos y cumplir la ley;
- Se podrá ver y acceder a cualquier dato personal almacenado en nuestros sistemas si es con fines de cumplimiento legal. Dichos datos personales no se almacenarán con fines de cumplimiento legal, salvo que los necesitemos para investigar comportamientos potencialmente ilegales;
- No almacenamos tus datos personales para este fin, salvo que estén relacionados con un comportamiento ilegal. Si es así, almacenaremos los datos personales relevantes hasta que la investigación o los procedimientos hayan concluido, o

hasta que haya transcurrido el periodo de almacenamiento/conservación aplicable.

L. Para velar por la salud y la seguridad y para garantizar la integridad

En Nuestra Empresa valoramos en gran medida la salud, seguridad e integridad. Tratamos tus datos personales para proteger a nuestros empleados, Clientes y Colaboradores. Así, autentificamos tus derechos de acceso y podremos proteger tus datos personales frente a listas públicas disponibles de sanciones del gobierno o de organismos encargados del cumplimiento de la ley. También tratamos tus datos personales para proteger Nuestra Empresa y los activos de los empleados y los clientes. Concretamente, lo hacemos mediante el uso de cámaras CCTV. Los datos captados a través de estas serán suprimidos en el plazo máximo de un (1) mes desde su captación, salvo cuando hubieran de ser conservados para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones. En tal caso, las imágenes deberán ser puestas a disposición de la autoridad competente.

Para ello:

- Trataremos tus datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por supervisar nuestros procesos internos y para cumplir la ley.
- Trataremos tu(s) datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y número de identidad, tu historial de pagos y pedidos y tu historial de visitas a nuestros establecimientos.
- Trataremos tus datos captados a través de las cámaras de seguridad CCTV.

M. Entrega segura de nuestros productos

Por motivos medioambientales, de salud y seguridad, Nuestra Compañía utiliza tecnología móvil para conocer la localización en tiempo real de los camiones. Por motivos medioambientales, de seguridad pública, y de protección de la propiedad, se promueve en todo momento la conducción segura y eficiente, y la protección del bienestar de las personas y del entorno. Este precepto es especialmente relevante para los conductores.

Por esta razón:

- Podemos procesar sus datos personales basándonos en nuestro interés legítimo para monitorizar nuestros procesos internos y la protección de la sociedad y nuestro hábitat, así como nuestra propiedad, y con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales en materia de transporte, medioambiente, salud y seguridad.

- Procesamos sus datos de contacto, localización y datos relevantes de salud que nos haya proporcionado, imágenes captadas por las cámaras CCTV, datos telemáticos incluidas las rutas, velocidad, aceleración, incidentes, giros y problemas del vehículo e imágenes captadas por las cámaras enfocadas al conductor.

N. Para cumplir la ley

En algunos casos, tratamos tus datos personales para cumplir con las leyes y regulaciones. Puede ser el caso, por ejemplo, de obligaciones relativas a impuestos. Para cumplir las leyes y regulaciones pertinentes, puede que necesitemos revelar tus datos personales a instituciones gubernamentales o autoridades supervisoras.

Para ello:

- Tratamos tus datos personales para cumplir la ley.
- Tratamos tus datos de contacto como tu dirección postal o de correo electrónico, datos personales como tu nombre y número de identidad, tu información de pago, tu historial de pagos y de pedidos y tus datos relativos a los impuestos, al IVA y a la cámara de comercio.

O. Cuando participas en eventos o promociones

Te enviamos correos electrónicos con promociones e invitaciones para participar en eventos. Si optas por participar en alguna de estas actividades, necesitamos tus datos personales para que podamos anunciarlas y organizarlas. Además, si participas en alguna de estas actividades, necesitamos tus datos personales para medir la respuesta a los eventos o promociones.

Para ello:

- Tratamos los datos personales en función de tu consentimiento. Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de la revocación.
- Tratamos tu(s) nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y tu acceso al evento correspondiente.

3. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Nuestra Empresa almacenará los datos de Clientes y Colaboradores sólo cuando sirvan para el Propósito del Negocio, o en la medida en que sea necesario o aconsejable para cumplir con la normativa aplicable.

La Política de Retención de Datos adjunta a esta Declaración de Privacidad como Anexo I regulará el plazo de conservación de los datos. Esto sin perjuicio del apartado “K. Para velar por la salud y la seguridad y para garantizar la integridad”, que fija como norma general, en un (1) mes la conservación de las imágenes captadas por las cámaras CCTV.

Inmediatamente después del transcurso del periodo de almacenamiento aplicable, los datos deberán ser:

- (i) Eliminados o destruidos con seguridad;
- (ii) Anonimizados.

4. ¿QUIÉN TIENE ACCESO A TUS DATOS PERSONALES?

Acceso a tus datos personales dentro de Nuestra Empresa

Como organización global, los datos que recogemos pueden transferirse a nivel internacional mediante el entramado mundial de Nuestra Empresa. Tus datos personales podrán intercambiarse con el grupo al que pertenece Nuestra Empresa, accionistas y empresas asociadas. Intercambiamos tus datos con fines administrativos para que tengamos una visión completa de tus contactos y los contratos con el grupo al que pertenece Nuestra Empresa. También podremos intercambiar tus datos para ofrecer un paquete completo de servicios y productos.

Los empleados de Nuestra Empresa están autorizados a acceder a datos personales solo en la medida necesaria para cumplir el fin correspondiente y realizar su trabajo.

En algunos casos, tus datos personales podrán transferirse a un país sin un nivel adecuado de protección de datos personales. Sin embargo, Nuestra Empresa ha tomado medidas para garantizar que tus datos personales estén protegidos adecuadamente ya que las [Normas Corporativas Vinculantes](#) son aplicables en todo el grupo al que pertenece Nuestra Empresa.

Acceso a tus datos personales por parte de terceros

Los siguientes terceros podrán tener acceso a tus datos personales cuando sea pertinente para el suministro de sus productos o servicios a Nuestra Empresa: bancos, aseguradoras, proveedores tecnológicos, contables, especialistas forenses, consultores, auditores, proveedores de servicios de gestión de impagos.

Cuando se dé acceso a terceros a tus datos personales, Nuestra Empresa tomará las medidas contractuales, técnicas y organizativas necesarias para garantizar que tus datos personales se tratan solo en la medida en la que ese tratamiento es necesario. Los terceros solo tratarán tus datos personales según la ley vigente.

Si se transfieren datos personales a un tercero en un país que no proporciona un nivel adecuado de protección de datos personales, tomaremos medidas para garantizar que tus datos personales estén protegidos adecuadamente, como la introducción de Cláusulas Contractuales Estandarizadas de la UE con estos receptores.

En otros casos, tus datos personales no serán facilitados a terceros, excepto cuando la ley lo requiera.

5. ¿CÓMO SE PROTEGEN TUS DATOS PERSONALES?

Hemos llevado a cabo acciones de protección adecuadas para garantizar la confidencialidad y seguridad de tus datos personales. Hemos puesto en marcha medidas técnicas, físicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a la destrucción accidental o ilegal, la pérdida accidental, el daño, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizado y frente a cualquier otra forma de tratamiento ilegal (incluyendo, pero no limitándose a ello, la recogida innecesaria) o tratamiento posterior.

6. ¿CÓMO PUEDES EJERCER TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

Tienes derecho a solicitar acceso o un resumen de tus datos personales, y en determinadas condiciones la rectificación o el borrado de los mismos. Además, también tienes derecho a restringir el tratamiento de tus datos personales, derecho a oponerte al tratamiento y derecho a la portabilidad de los datos.

Para acogerte a tus derechos de privacidad, contacta con nosotros mediante los datos de contacto que aparecen al final de esta Declaración de Privacidad. Ten en cuenta que podemos pedirte información adicional para verificar tu identidad.

7. ¿PUEDES RETIRAR TU CONSENTIMIENTO?

Una vez concedido, puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Ten en cuenta que esa retirada no tiene un efecto retroactivo y que la retirada de tu consentimiento solo es posible en caso de que lo hayas dado en primer lugar. Contacta con nosotros para retirar tu consentimiento mediante los datos de contacto que aparecen al final de esta Declaración de Privacidad.

8. ¿CÓMO SE PRESENTA UNA RECLAMACIÓN?

Si tienes una queja relativa al uso de tus datos personales por parte de Nuestra Empresa, puedes presentar una reclamación mediante los datos de contacto que aparecen al final de esta declaración. Además de presentar una reclamación ante Nuestra Empresa, también puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

9. ¿CÓMO PUEDES CONTACTAR CON NOSOTROS?

Si tienes alguna pregunta sobre el modo en que procesamos tus datos personales, o quieres ejercer tus derechos en materia de protección de datos, por favor lee esta declaración primero.

Para preguntas, comentarios, sugerencias o quejas, por favor póngase en contacto con nuestra Delegada de Protección de Datos a la dirección gdpr@primagas.es.