

## Manual usuario nueva área cliente

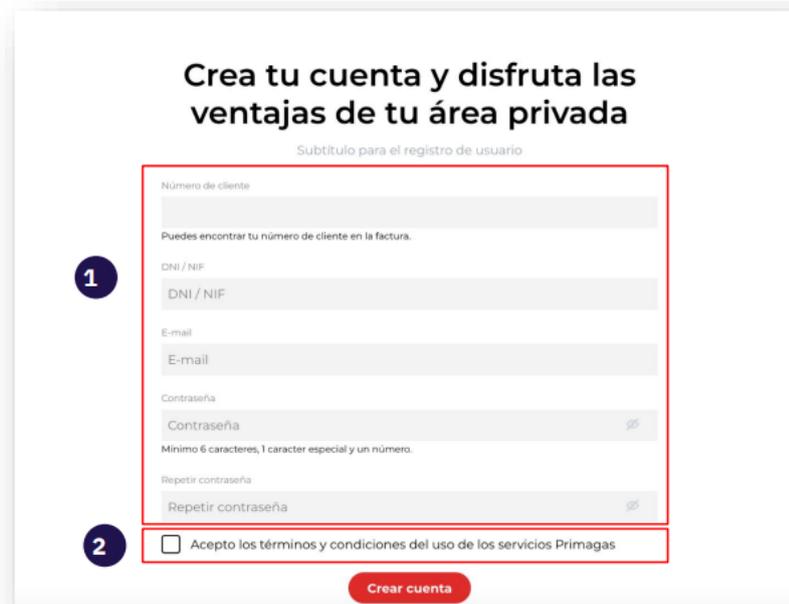
Para poder empezar a usar nuestra nueva área de cliente, deberás registrarte como usuario, para ello puedes acceder a través del siguiente enlace [Área Cliente Primagas](#)

Si es la primera vez que accedes, deberás registrarte, aunque ya seas usuario de nuestra actual área privada, esto es porque esta área es completamente nueva.

### Registro

Para registrarte, deberás cumplimentar el siguiente formulario que se te habilitará, a fin de validar la creación del usuario se solicita:

- *Número de cliente* (el número de cliente lo puedes encontrar en cualquier factura)
- *DNI/CIF* del titular del contrato
- *E-mail* deberás indicar el que nos consta como contacto
- Introducir *nueva contraseña*.
- Debes aceptar los *Términos y condiciones* de uso.



The screenshot shows a registration form with the following fields and elements:

- 1** (circled) indicates the first step: filling out the registration form. The fields are:
  - Número de cliente (with a note: "Puedes encontrar tu número de cliente en la factura.")
  - DNI / NIF
  - E-mail
  - Contraseña (with a note: "Mínimo 6 caracteres, 1 carácter especial y un número.")
  - Repetir contraseña
- 2** (circled) indicates the second step: accepting terms and conditions. The checkbox is currently unchecked.
- A red button labeled "Crear cuenta" is located at the bottom of the form.

\*Deberás seguir las instrucciones que veas en la pantalla.

Una vez crees la cuenta, recibirás un mail de verificación, por tu seguridad, deberás acceder y verificar tu correo electrónico, deberás hacer clic en el botón o en el enlace para su verificación, por eso es importante que te registres con el mismo mail que nos consta de contacto.



## Dirección de Correo Electrónico Verificada

Su dirección de correo electrónico ha sido verificada.

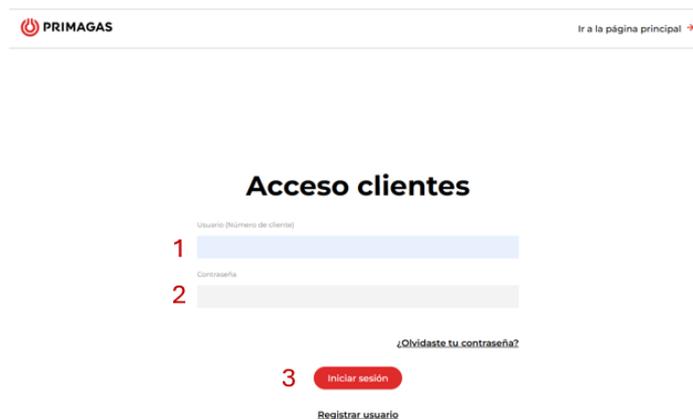
Una vez verificado la dirección de correo, recibirás un mail de Bienvenida y tu usuario ya se encuentra activo para poder acceder.

### Acceso

1º Para **iniciar sesión**, vuelve a la página principal y accede indicando tu usuario (número de cliente) y contraseña

2º Tu **contraseña**, la que decidiste en el momento del registro.

3º **Iniciar sesión.**



The screenshot shows the PRIMAGAS login interface. At the top left is the PRIMAGAS logo, and at the top right is a link that says "Ir a la página principal" with a right-pointing arrow. The main heading is "Acceso clientes". Below this, there are two input fields: the first is labeled "Usuario (Número de cliente)" and is marked with a red "1"; the second is labeled "Contraseña" and is marked with a red "2". Below the password field is a link that says "¿Olvidaste tu contraseña?". At the bottom, there is a red button labeled "Iniciar sesión" marked with a red "3", and a link below it that says "Registrar usuario".

Por tu seguridad, cada vez que hagas login en la plataforma **te enviaremos por e-mail un código para poder acceder**. Debes copiar y pegar el código de 6 cifras.

Si quieres evitar este paso, si lo deseas, puedes seleccionar la opción de permanecer tu identidad verificada durante 30 días. (tal y como te mostramos en la siguiente imagen)



### Verifica tu identidad

Hemos enviado un correo electrónico con su código a

eva.\*\*\*\*\*@hotm\*\*\*\*\*

Introduzca el código\*

Recordar este dispositivo por 30 días.

Continuar

¿No recibió un correo electrónico? [Reenviar](#)

Si **olvidaste tu contraseña**, dirígete al enlace que redirige al usuario, donde al introducir tu email, recibirás un link que te permitirá asignar nueva contraseña.

### Acceso clientes

Usuario (Número de cliente)

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

[Registrar usuario](#)

A continuación, te ayudamos a navegar a través de nuestra nueva área privada:

Una vez accedas, en la parte superior izquierda encontrarás un **Menú**, que te permitirá moverte de manera rápida y fácil por el área privada, donde podrás consultar tus consumos, facturas y aportar lecturas.



Inicio

Mis instalaciones

Mis pedidos

Facturación

ES



1

2

3

4

5

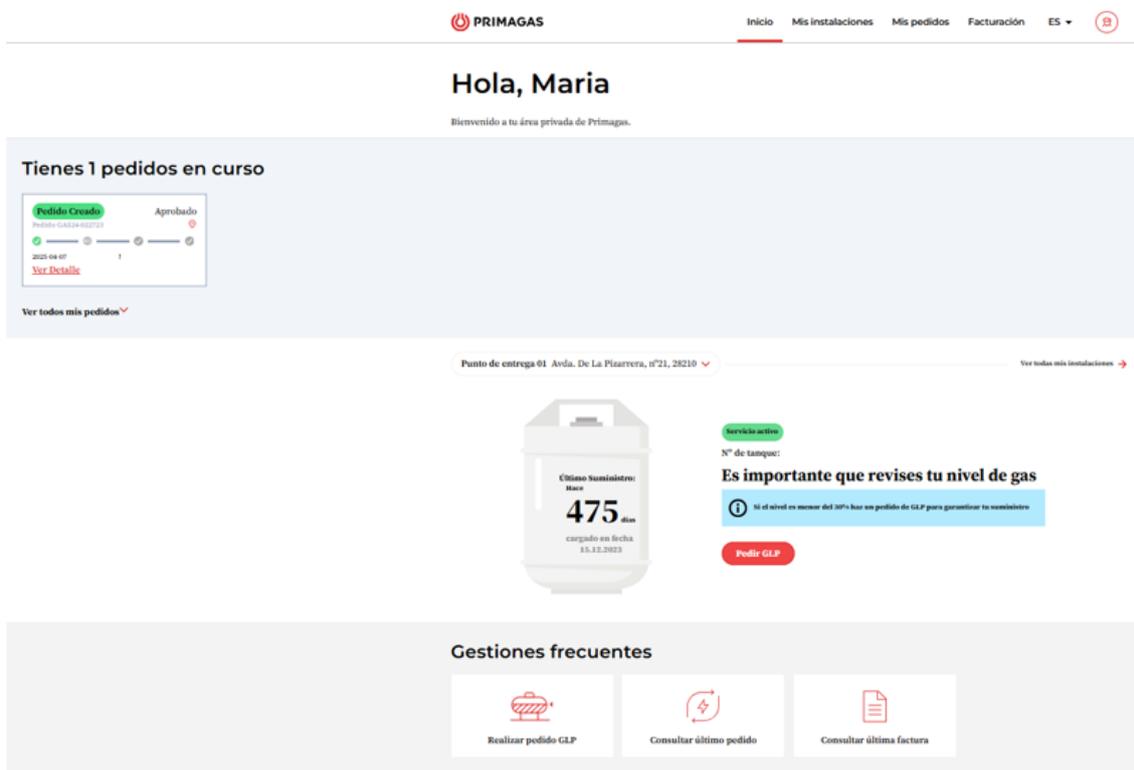
# Hola, Maria

Bienvenido a tu área privada de Primagas.

## 1 Inicio

Desde *Inicio* tendrás acceso a la siguiente información:

- Punto de entrega (1), donde está ubicada la instalación, en caso de tener más de una instalación asociada a tu número de cliente podrás seleccionar la instalación que quieras consultar
- Pedidos en curso (estado y seguimiento)
- Información del tiempo del último pedido realizado
- Pedir GLP
- Gestiones frecuentes (Acceso rápido para realizar las siguientes gestiones)
  - o Realizar pedido GLP
  - o Consultar último pedido
  - o Consultar rápidamente la última factura

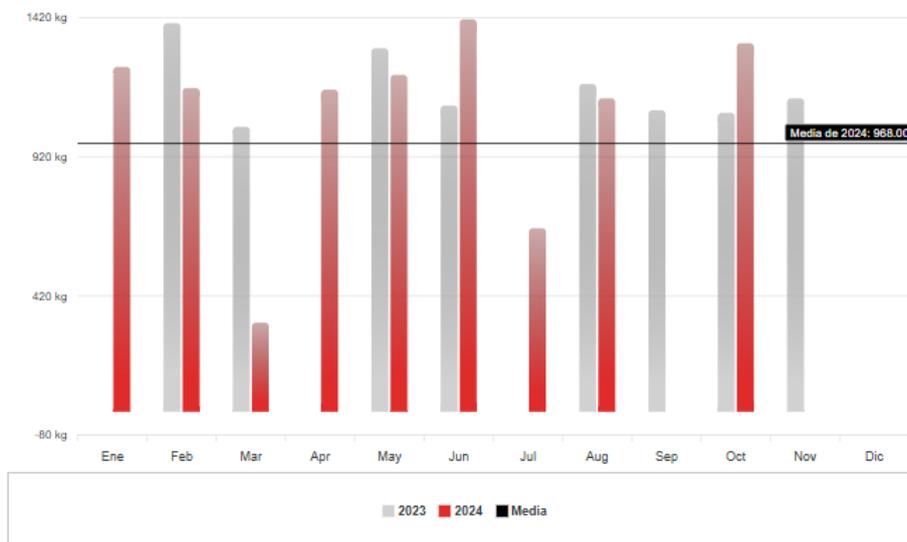


The screenshot displays the PRIMAGAS user interface. At the top, there is a navigation bar with the PRIMAGAS logo and menu items: Inicio, Mis instalaciones, Mis pedidos, Facturación, and ES. Below the navigation bar, the user is greeted with "Hola, Maria" and "Bienvenido a tu área privada de Primagas." The main content area features a section titled "Tienes 1 pedidos en curso" (You have 1 order in progress). This section includes a progress bar for a "Pedido Creado" (Order Created) status, with a sub-status of "Aprobado" (Approved). A "Ver Detalle" (View Details) link is provided. Below this, there is a dropdown menu for the delivery point: "Punto de entrega 01 Avda. De La Pizarra, n°21, 28210". To the right of the dropdown is a link to "Ver todas mis instalaciones" (View all my installations). The central part of the interface shows a gas cylinder icon with the text "Último Suministro: Hace 475 días cargado en fecha 15.12.2023" (Last supply: 475 days ago, loaded on date 15.12.2023). To the right of the cylinder, there is a "Servicio activo" (Service active) indicator and a warning message: "Es importante que revise tu nivel de gas" (It is important that you check your gas level). Below the warning, there is a note: "Si el nivel es menor del 30% haz un pedido de GLP para garantizar tu suministro" (If the level is less than 30%, make a GLP order to guarantee your supply). A "Pedir GLP" (Order GLP) button is located below the warning. At the bottom of the interface, there is a "Gestiones frecuentes" (Frequent actions) section with three buttons: "Realizar pedido GLP" (Order GLP), "Consultar último pedido" (View last order), and "Consultar última factura" (View last invoice).

## Consumos

Un poco más abajo, podrás visualizar tus consumos, aquí te mostraremos el consumo del año actual comparado con el anterior, indicando el consumo por mes. Se incluye también el consumo medio del año en curso.

### Consumos 2024



## Últimas facturas

La visualización de las últimas facturas permite verificar el estado de las últimas facturas que están pendientes o pagadas.

Redirige también a la pestaña de 'facturación' cuando es seleccionado. Donde podrás visualizar las facturas de los dos últimos años y el año en curso.

Últimas facturas					Ver todas mis facturas →
Nº de tanque: XXXX-XXXX <b>Factura No. 987451230-01</b>	Fecha facturación 10.03.2024	Fecha vencimiento 30.03.2024	Importe <b>1.208,80€</b>	Pagado	Descargar PDF
Nº de tanque: XXXX-XXXX <b>Factura No. 987451230-01</b>	Fecha facturación 10.03.2024	Fecha vencimiento 30.03.2024	Importe <b>1.208,80€</b>	Pagado	Descargar PDF
Nº de tanque: XXXX-XXXX <b>Factura No. 987451230-01</b>	Fecha facturación 10.03.2024	Fecha vencimiento 30.03.2024	Importe <b>1.208,80€</b>	Pagado	Descargar PDF

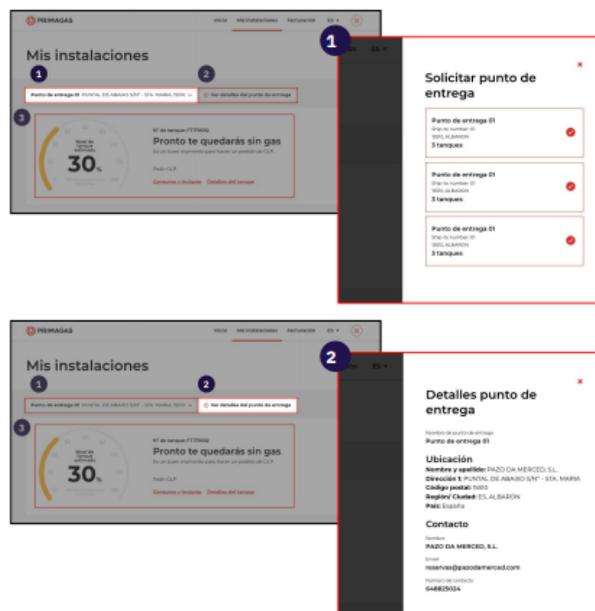
## 2 Mis instalaciones

Desde *Mis instalaciones* tendrás acceso a la siguiente información:

1. Pestaña de cambio de **punto de entrega**, podrás cambiar tus puntos de entrega (en caso de tener más de uno) y hacer la consulta de tus consumos y el nivel actual de tu tanque.
2. Pestaña de detalle de **punto de entrega**,
3. **Pedir GLP**



## Mis instalaciones

### 3 Mis pedidos

Desde *Mis pedidos* tendrás acceso a la información en tiempo real del estado de tu pedido, podrás saber si estamos en reparto, si eres el siguiente...

Nº de tanque: FT100124	Fecha de creación	Fecha estimada de entrega	Volumen pedido	Importe estimado		
<b>Pedido</b>	27-2-2025	4-3-2025			🟢🟢🟢🟢;Estamos en reparto!	Seguimiento
<b>Pedido</b>	4-3-2025	9-3-2025			🟢🟢🟢🟢;Estamos en reparto!	Seguimiento
<b>Pedido</b>	7-3-2025	12-3-2025			🟢🟢🟢🟢Entregado	Seguimiento
<b>Pedido</b>	14-2-2025	19-2-2025			🟡🟡🟡🟡No entregado	Seguimiento

Al acceder a *Seguimiento*, podrás ver más en detalle el estado de tu pedido

Nº de tanque: FT100124	Fecha de creación	Fecha estimada de entrega	Volumen pedido	Importe estimado		
<b>Pedido</b> GAS24-022338	27-2-2025	4-3-2025	1277.2 kg	0€	🟢🟢🟢🟢;Eres el siguiente	Seguimiento
<b>Pedido</b> GAS24-022377	4-3-2025	9-3-2025	412 kg	0€	🟢🟢🟢🟢;Eres el siguiente	Seguimiento
<b>Pedido</b> GAS24-022625	7-3-2025	12-3-2025	1339 kg	0€	🟢🟢🟢🟢;Eres el siguiente	Seguimiento
<b>Pedido</b> GAS24-021977	18-12-2024	23-12-2024	865.2 kg	95.15€	🟢🟢🟢🟢;Eres el siguiente	Seguimiento
<b>Pedido</b> GAS24-022374	14-2-2025	19-2-2025	206 kg	258.55€	🟢🟢🟢🟢;Eres el siguiente	Seguimiento

#### Seguimiento del pedido

Nº de tanque: FT100124  
**Pedido** GAS24-022374

🟢🟢🟢🟢;Eres el siguiente Fecha estimada de entrega  
19-2-2025 | 01:00h

- 🟢 Pedido Creado 14-2-2025 | 01:00h
- 🟢 Planificado
- 🟢 En ruta
- 🟢 Estamos cargando tu pedido
- 🟢 ¡Camión cargado! 5-3-2025 | 14:00h
- 🟢 ¡Estamos en reparto! 5-3-2025 | 14:00h
- 🟢 Eres el siguiente 5-3-2025 | 14:00h
- 🟢 Entrega

Detalles del pedido

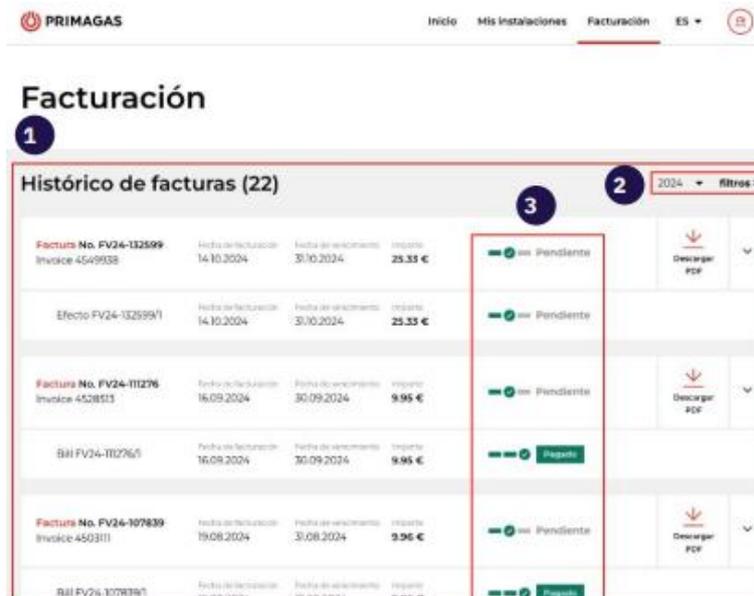
## 4 Facturación

En el menú de *Facturación* podrás descargar las facturas de manera rápida y sencilla, tendrás a tu disposición las facturas correspondientes a los dos últimos años y el año en curso.

Podrás ver el estado de tus facturas, pagadas, pendientes o en curso de pago

### 2. Filtros para el seguimiento de facturas:

- Filtros por año.
- Filtros de facturas por franja de meses.
- Filtro por instalación.



The screenshot shows the 'Facturación' section of the PRIMAGAS user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Mis instalaciones', 'Facturación', and 'ES'. Below this, the title 'Facturación' is displayed. A table titled 'Histórico de facturas (22)' is shown, with a filter for the year '2024'. The table contains several rows of invoice data, including invoice numbers, dates, and amounts. A red box highlights the status column, which shows 'Pendiente' (Pending) and 'Pagado' (Paid) statuses. A 'Descargar PDF' button is visible next to each row. Numbered callouts (1, 2, 3) are present on the image: 1 points to the table title, 2 points to the year filter, and 3 points to the status column.

Factura No.	Fecha de facturación	Fecha de vencimiento	Importe	Estado	Acción
Factura No. FV24-132599 Invoice 4549938	14/10/2024	31/10/2024	25.33 €	Pendiente	Descargar PDF
Efecto FV24-132599/1	14/10/2024	31/10/2024	25.33 €	Pendiente	
Factura No. FV24-11276 Invoice 4528513	16/09/2024	30/09/2024	9.95 €	Pendiente	Descargar PDF
BII FV24-11276/1	16/09/2024	30/09/2024	9.95 €	Pagado	
Factura No. FV24-107839 Invoice 4503111	19/08/2024	31/08/2024	9.95 €	Pendiente	Descargar PDF
BII FV24-107839/1	19/08/2024	31/08/2024	9.95 €	Pagado	

**Filtros** para el seguimiento de facturas:

- Filtros por año.
- Filtros de facturas por franja de meses.
- Filtro por instalación

**Filtros** ✕

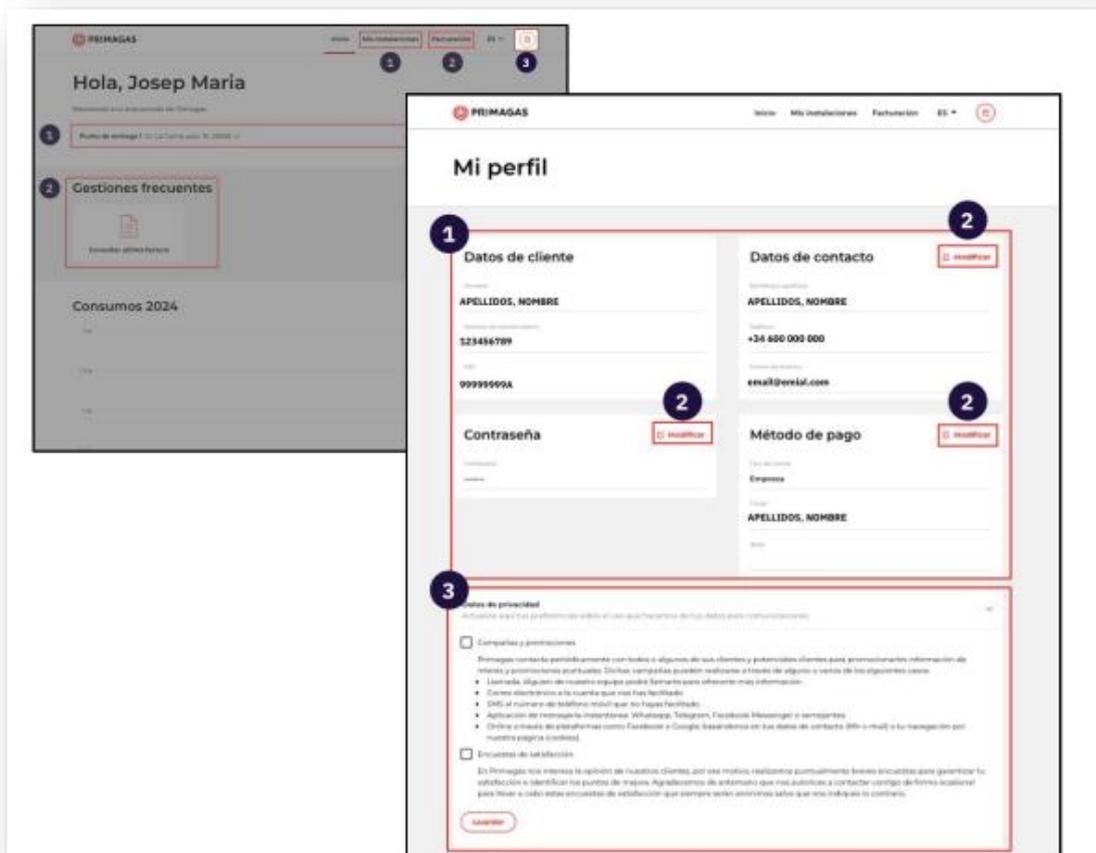
Desde:  Hasta:

Todas las instalaciones

[Borrar filtros](#) [Aplicar](#)

## 5 Mi Perfil

Desde Mi Perfil puedes modificar tus datos en cualquier momento, para ello, simplemente deberás darle a Modificar (2), permitiendo el cambio de datos de contacto como el teléfono y el e-mail, la contraseña, modificar la cuenta bancaria y políticas de privacidad.



The screenshot shows the 'Mi perfil' (My profile) page in the PRIMAGAS user interface. The page is divided into several sections, with numbered callouts indicating key features:

- 1** Points to the 'Datos de cliente' (Customer data) section, which includes fields for 'APPELLIDOS, NOMBRE' (Last name, first name), 'Número de identificación' (ID number), and 'DNI' (National ID).
- 2** Points to the 'Datos de contacto' (Contact data) section, which includes fields for 'APPELLIDOS, NOMBRE' (Last name, first name), 'Teléfono' (Phone number), 'Correo electrónico' (Email address), and 'Método de pago' (Payment method).
- 3** Points to the 'Políticas de privacidad' (Privacy policy) section, which contains a 'Aceptar' (Accept) button.

Each section has a 'Modificar' (Modify) button next to it, indicating that the user can update their information at any time.

## Pedir GLP

Podrás realizar un pedido de gas desde el apartado *Inicio*, *Gestiones frecuentes* o desde *Mis instalaciones*, accediendo desde el botón Pedir GLP (1)



Punto de entrega 01 Avda. De La Pizarrera, n°21, 28210 [Ver todas mis instalaciones](#) →

Último Suministro:  
Hace **475** días  
cargado en fecha  
15.12.2023

Servicio activo  
N° de tanque: LP191346

**Es importante que revises tu nivel de gas**

*i* Si el nivel es menor del 30% haz un pedido de GLP para garantizar tu suministro

1 **Pedir GLP**

### Gestiones frecuentes

- 1 Realizar pedido GLP
- Consultar último pedido
- Consultar última factura

1. Para realizar pedido, deberás seleccionar el **tipo de recarga** que desees:

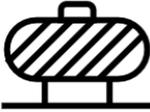
- Tanque lleno (85%).
- Recarga parcial (cantidad a elegir).

Pedir GLP

## Seleccionar el tipo de recarga

Si pides menos o sólo podemos entregarte menos de 300 kg, tendrás un recargo de 60€ + IVA en tu pedido.

Punto de entrega A



Tanque lleno (85%)



Recarga parcial  
Eliges la cantidad del tanque que desees recargar

**Pedido urgente**  
Se enviará en los próximos 3 días con un recargo de 484 € + IVA

**Continuar** >

Aprieta el botón de **'continuar'**, para completar tu pedido.

**Tanque lleno**, deberás indicar el nivel actual del tanque, te informará de los kg aproximadamente que se te van a llenar, teniendo en cuenta el % introducido y la capacidad de tu tanque.

Pedir GLP

## Indica el nivel actual del tanque

Punto de entrega A

<p>Nivel actual de tu tanque</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">20</p> <p style="font-size: 18px;">%</p> <hr/> <p>Actualmente 412.00 kg</p>	<p>Cantidad a rellenar</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">65</p> <p style="font-size: 18px;">%</p> <hr/> <p>Esto equivale a un pedido aprox. de 1339 kg</p>
---	---

ⓘ 300 Kg son la cantidad mínima para realizar un pedido (250 Kg para tanques de hasta 1.000 litros de capacidad)

Nivel del tanque después de la recarga	85%
--	-----

---

**Estimado**  
Precio Total (IIIEE incluidos, sin IVA) ⓘ

[Continuar >](#)

Una vez le damos a Continuar, nos aparecerá el detalle de nuestro pedido:

- Información de los kg a suministrar
- Importe orientativo del llenado, según la información aportada en el momento del registro del pedido
- Comentarios, podrás dejar anotaciones para tener en cuenta en el momento de la entrega

## Confirmar pedido

Nº de tanque	Capacidad 4000 Lts	Punto de entrega A
--------------	-----------------------	--------------------

Nivel actual del tanque	42% (865 Kg)
Rellenar hasta	Max 85% (1751 Kg)
Tamaño del pedido	43% (886 Kg)

Precio Total (IEE incluidos, sin IVA)	€
Entrega (IVA Inc.)	0.00 €
IVA del gas	€

Precio total (IVA incluido) €

¿Tienes algún comentario o indicación especial para tu petición?

Escribe aquí tus comentarios

### Precio

El precio es orientativo. Se facturará según los Kg suministrados y acorde con el precio del gas en el momento de haber confirmado efectivamente el pedido.

Confirmar

Una vez Confirmado, se te informará del número de pedido de gas, verás tu pedido registrado en el apartado de Mis pedidos y recibirás un mail de confirmación.



## Pedido confirmado

El pedido No. GAS24-022730 se ha enviado, en breve recibirás en tu correo electrónico el resumen de tu pedido.

Ir a inicio

**Recarga parcial**, deberás indicar el nivel actual del tanque y en el apartado de *Cantidad a rellenar* deberás indicar el importe en € o el % que quieres llenar, se te informará de la equivalencia en Kg, teniendo en cuenta la información aportada y la capacidad de tu tanque

Nivel actual de tu tanque	Cantidad a rellenar
<b>10</b> %	<b>0</b> €
Actualmente 206.00 kg	Esto equivale a un pedido aprox. de 0 kg

Una vez le damos a Continuar, nos aparecerá el detalle de nuestro pedido:

- Información de los kg a suministrar
- Importe orientativo del llenado, según la información aportada en el momento del registro del pedido
- Comentarios, podrás dejar anotaciones para tener en cuenta en el momento de la entrega

## Confirmar pedido

Nº de tanque	Capacidad	Punto de entrega A
	4000 Lts	

Nivel actual del tanque	42% (865 Kg)
Rellenar hasta	Max 85% (1751 Kg)
Tamaño del pedido	43% (886 Kg)

Precio Total (HIEE incluidos, sin IVA)	€
Entrega (IVA Inc.)	0.00 €
IVA del gas	€

Precio total (IVA incluido) €

¿Tienes algún comentario o indicación especial para tu petición?

Escribe aquí tus comentarios

 Precio

El precio es orientativo. Se facturará según los Kg suministrados y acorde con el precio del gas en el momento de haber confirmado efectivamente el pedido.

Confirmar

Una vez Confirmado, se te informará del número de pedido de gas, verás tu pedido registrado en el apartado de Mis pedidos y recibirás un mail de confirmación.



## Pedido confirmado

El pedido No. GAS24-022730 se ha enviado, en breve recibirás en tu correo electrónico el resumen de tu pedido.

[Ir a inicio](#)

### Pago de facturas

Ahora podrás pagar de manera cómoda y sencilla facturas pendientes de pago a través de nuestra opción *Pagar Factura*, si tu forma de pago es mediante recibo bancario recibirás el cargo en tu cuenta bancaria, por lo que, sino existe ninguna incidencia durante el cobro no deberás abonar la factura a través de esta opción.

Para ello, podrás acceder desde el apartado *Facturación*, si tienes una factura pendiente de pago se habilitará la opción de *Pagar factura*



Al acceder podrás seleccionar la forma de pago que mejor se adapte a tus necesidades, por Tarjeta de crédito o Transferencia bancaria:

## Pagar Cuota

Importe total de tu factura

Tipo de factura:Factura	Fecha de facturación	Fecha de vencimiento
FV25-22222	28.1.2025	31.1.2025

Seleccionar cuota a pagar

Importe total a pagar

XXXXX

Selecciona forma de pago



**Tarjeta de crédito**  
Tu factura aparecerá como pagada en un plazo máximo de 48 horas (días hábiles)



**Transferencia bancaria**  
Tu factura aparecerá como pagada en un plazo máximo de 48 horas (días hábiles) una vez recibido el justificante de pago.

**Pagar**

- *Tarjeta de crédito*: te llevará directamente a la pasarela de pagos, donde deberás introducir los datos de tu tarjeta para poder efectuar el pago
  - o *Nº de tarjeta*
  - o *Fecha de caducidad*
  - o *CVV*

**Pagar con Tarjeta** VISA    

**Recordar esta tarjeta** como método de pago en este dispositivo/navegador.  
Al seleccionar esta opción, consiente el uso de cookies propias para esta finalidad. Puede consultar la Política de Cookies completa [aquí](#).

- *Transferencia bancaria*: te informaremos del número de cuenta donde puedes hacer el ingreso y donde poder enviarnos el justificante de pago de la transferencia, una vez realizada, de esta manera podremos actualizar el estado de tu cuenta



Esperamos que nuestra nueva área privada cubra tus necesidades y seguimos trabajando para poder presentarte nuevas funcionalidades.

Gracias por confiar en Primagas